

# L'administration publique pas assez disponible

GENÈVE. Le député libéral-radical Alexis Barbey se lance dans le conseil aux entreprises sur le segment des relations avec les pouvoirs publics. Un secteur à développer.

GRÉGOIRE BARBEY

Les entreprises sont-elles majoritairement insatisfaites dans leurs relations avec l'administration publique, comme on serait tenté de le penser à Genève? Pas d'après le sondage qu'a réalisé le député libéral-radical Alexis Barbey (*aucun lien avec l'auteur, ndlr*) auprès des entreprises enregistrées à la Chambre du commerce, de l'industrie et des services de Genève. Plus de 6% des entreprises contactées ont répondu au questionnaire. Un taux de participation qui satisfait l'élu, relevant qu'en moyenne la participation

se situe plutôt autour de 3%. Au total, 119 sociétés ont participé. Alexis Barbey ambitionne de se positionner dans le conseil en affaires publiques. «Ca consiste à donner aux entreprises les clés nécessaires pour avoir un bon contact avec les pouvoirs publics, détaille l'indépendant. Cela peut passer par un contact régulier avec l'administration pour que la société soit mieux connue des services auxquels elle doit faire appel.» Alexis Barbey se dit surpris des résultats de son sondage. A la question «les réponses à vos demandes vous sont-elles fournies dans des délais satisfaisants?», 38,46% des sondés ont répondu

oui, le plus souvent et 42,86% oui, mais pas toujours. Contre seulement 18,68% non, rarement. Parmi les entreprises sondées, 14,41% d'entre-elles contactent l'administration quotidiennement et 21,19% environ une fois par semaine. La plus grande proportion (38,14%) s'en tient à des contacts mensuels et moins de 20% à un échange par an. La majorité des entreprises (près de 75%) s'entretiennent avec les pouvoirs publics sans passer par un tiers. Les entreprises échangent surtout avec l'administration pour des questions sur la fiscalité, pour des permis de travail ou des autorisations de construire.

Toutefois, les sondés relèvent un point à améliorer: la disponibilité et l'accessibilité de l'administration. C'est d'ailleurs un point qui a fait l'objet de plusieurs propositions de la part des entreprises. Et notamment le fait d'avoir connaissance du nom des fonctionnaires chargés de leur dossier. Moins réjouissant pour Alexis Barbey, 80% des entreprises se disent peu ou pas intéressées par les services d'un prestataire privé pour intervenir dans leurs relations avec l'administration. Mais l'indépendant ne désespère pas pour autant: «il n'y a pas de concurrence sur ce secteur et tout reste à créer». ■

SUITE DE LA PAGE UNE

## Volonté de réforme en recul

Les propositions politiques au niveau fédéral forment la matière première de l'analyse de l'intensité des réformes. Le point de départ est fixé à septembre 2002, avec un niveau d'indice de 100 points. A la fin de 2014, le baromètre des réformes indiquait 115,6 points pour la Suisse. Avec 0,6 point de moins par rapport à l'année précédente, l'indice diminue pour la deuxième année consécutive. La détérioration s'observe aussi en Allemagne (0,8 point de moins à 111,2) et en Autriche (0,1 point de moins à 114,7).

Un des domaines politiques a le plus contribué au recul de l'indice global: la politique sociale. En Suisse, il a chuté en 2014 de 2,3 points, pour s'élever à 98,4 points, à rapporter au seul paquet de réformes des retraites «Prévoyance vieillesse 2020». La réforme réduirait certes de moitié les trous

dans le financement de l'AVS, mais une réforme des retraites sans rehaussement de l'âge légal est inutilement chère et pas assez durable en définitive.

L'indicateur «politique fiscale et financière» a connu une amélioration en 2014. Il a augmenté de 0,8 point pour s'élever à 133,0 points. La contribution principale provient de la RIE III, qui doit maintenant réduire de façon décisive l'insécurité redoutée sur le front fiscal. Bien qu'elle cherche à minimiser la perte d'attractivité de la Suisse comme place économique, elle ne pourra pas totalement empêcher car le régime actuel est optimal pour l'économie suisse.

En 2014, comme l'année précédente, les domaines «marché du travail» et «politique de la formation» n'ont pas été en tête de l'agenda du parlement. Le rejet de l'initiative «Pour la protection

de salaires équitables (Initiative sur les salaires minimums)» a empêché une glissade plus importante de l'indice, qui s'élève de manière inchangée à 116,5 points.

Le domaine politique de la concurrence et de l'innovation, qui englobe aussi celui de la politique des infrastructures, présente le plus grand nombre d'événements pour l'exercice 2014. Huit mesures ont été évaluées pour le baromètre des réformes. Au final, l'appréciation se révèle clairement négative: l'indice a chuté d'1,5 point à 112,9 points. La révision de la loi sur la protection de l'environnement (LPE), proposée par le Conseil fédéral comme contre-projet à l'initiative «Economie verte» compte les plus mauvais résultats. Elle engendre un potentiel d'entraves au commerce et de distorsions de la concurrence, ainsi que des coûts supplémen-

taires pour les entreprises, induits par la réglementation.

Le dernier domaine du baromètre des réformes englobe la politique des marchés financiers. Cet indice a baissé de 1,5 point entre décembre 2013 et décembre 2014 pour s'élever à 116,9 points. La nouvelle stratégie de coopération internationale, pas adoptée de manière totalement volontaire, porte enfin ses fruits, comme le montrent les accords plus réduits avec l'Italie et la France. Néanmoins, le secteur bancaire est encore loin d'un état «normal». Les raisons de cette instabilité restent les mêmes: MIFID et directive de l'Union européenne pour l'harmonisation des marchés financier. Il est à craindre que chaque intégration s'accompagne d'une réglementation plus stricte qui raccourcisse davantage la marge de manoeuvre des institutions financières. ■

### AVS: les dépenses ont excédé les recettes en 2014

Les dépenses de l'AVS ont excédé l'an dernier ses recettes de 320 millions de francs. Seuls les placements ont évité à l'assurance de basculer dans les chiffres rouges, a annoncé hier l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS). Fin 2013, l'AVS dégageait encore un résultat de répartition de 14 millions. L'an dernier, les sorties sont devenues excédentaires. Les placements ont toutefois eu un bon rendement et les revenus de la fortune sont passés de 607 millions à 1,752 milliard. Les intérêts payés par la Confédération sur la dette de l'AI se sont tassés de 287 à 275 millions. – (ats)


### SSR: Swisscom va gérer sa plateforme informatique

La SSR et Swisscom collaboreront étroitement à l'avenir en matière d'informatique. La SSR a mandaté Swisscom pour renouveler son infrastructure technique de production numérique média, en créant une plateforme basée sur la technologie du cloud. Le contrat a été signé mercredi dernier. Les travaux seront effectués par étapes d'ici à 2019, a indiqué hier la Société suisse de radiodiffusion et télévision (SSR). Swisscom a été retenu comme partenaire à l'issue d'un appel d'offres. La plateforme sera utilisée pour toutes les applications nécessaires à la production de contenus radio, TV et en ligne. – (ats)

### CFF: bons résultats et pas de hausse des prix en 2015

Les CFF ont enregistré une bonne année 2014: ils ont transporté plus de passagers (+3,7%) et de marchandises (+17,6%), le bénéfice est en hausse, ainsi que la ponctualité et la satisfaction des clients. Le franc fort est une préoccupation, mais les prix n'augmenteront pas en 2015. L'exercice écoulé est «tout à fait satisfaisant, mais nous pouvons faire mieux», a déclaré hier Ulrich Gygi, président du conseil d'administration. Il y a 1,18 million de voyageurs par jour. Le taux de satisfaction a progressé pour la propreté, l'offre en places assises, le rapport prix-prestation et l'information à la clientèle en cas de perturbation. – (ats)

## LE MARCHÉ HORS-BOURSE HELVETICA

No. val.	Nom	Demandé	Offert	No. val.	Nom	Demandé	Offert	No. val.	Nom	Demandé	Offert
<b>INDUSTRIE ET FINANCE</b>											
140241	Agruna AG	2900.00	-	199228	Kurzentrums Rheinfelden AG	575.00	-	204649	Eb Entlebucher Bank N	-	205.00
918360	Aubonne Sté électrique N -A-	175.00	-	201219	Lagerhäuser Buchs AG	18000.00	-	133720	EK Affoltern	1750.00	1950.00
918361	Aubonne Sté électrique N	1800.00	-	203978	Licht- und Wasserwerk	875.00	1000.00	133631	Ersparisanstalt Oberuzwil	625.00	-
3201868	Auto Holding	340.00	374.00	10517517	Lorze AG	19.00	-	1058344	Clientis Bank Kuettingen-Erlinsbach	1550.00	1650.00
247790	Avancon FM Bex SA	650.00	1200.00	205500	LZ Medien N	1975.00	2375.00	131837	Lienhardt & Partner N	1850.00	2050.00
3088868	AZ Medien	1500.00	-	19896350	Magazzini General N	2550.00	2950.00	134388	LK Stammheim N	1270.00	1315.00
385703	Bad Schinznach	2150.00	-	10702069	Montana Tech N	4.55	4.85	133285	Obwalder Kantonalbank PS	800.00	1000.00
1072696	Beau-Rivage SA	200.00	-	727105	Montena SA Fribourg N	20.00	-	134019	Regiobank Maennedorf N	4500.00	4800.00
157005	Caran d'Ache N	8500.00	-	12651797	Neue Zürcher Zeitung	5450.00	-	135292	SB Saanen Bank N	2300.00	2450.00
931972	Casino Baden N	475.00	550.00	217440	Parking Riponne SA	2750.00	-	134872	Sp & Lk Bucheggberg	4100.00	4750.00
198951	Casino Interlaken	198.00	248.00	503412	Parking St. François SA	1500.00	-	135011	Sp & Lk Frutigen AG N	2050.00	2200.00
495950	Casino-Kursaal Montreux 100 N	1900.00	2250.00	219825	Ports Francs SA, Genève	1325.00	-	135032	Sp & Lk Guerbethal	4625.00	5000.00
157936	Cendres & Métaux N	7950.00	8750.00	251610	Salines (Mines) de Bex SA P	1600.00	-	135186	Sp & Lk Muensingen N	1425.00	1475.00
158544	Chemie Holding SA	10000.00	-	230436	Seiler Hotel N	170.00	230.00	135272	Sp & Lk Riggisberg N	-	6150.00
159808	Cie Bain, Yverdon	2.75	-	1789702	Sihl Manegg Immo.	5.50	-	135429	Sp & Lk Wynigen	7800.00	8700.00
244291	Cooperative Serpentine	120.00	-	233400	Sonotel Ouchy SA N	1300.00	-	135700	Sparkasse Oftringen AG N	1840.00	1890.00
166514	Dolder Hotel AG	3000.00	3600.00	249584	Sté Genevoise Invest. Immo.	7500.00	-	114552	Triba Partner Bank N	1335.00	1375.00
10269954	Energie Electrique du Simplon SA EES	650.00	-	265513	St.Galler Tagblatt	2250.00	-	<b>TRANSPORTS</b>			
137809	Effingerhol AG	400.00	-	253801	Tersa Rheinfelden	10000.00	-	140532	Air Zermatt AG P	85.00	-
255740	Espace Real Estate	145.00	155.00	254156	Thermalbad Zurzach AG P	350.00	400.00	140530	Air Zermatt AG N	220.00	-
251331	Explosifs (Sté Suisse) N	2800.00	3250.00	257005	Typon Holding N	-	650.00	143093	Arosa Bergbahnen	-	105.00
168968	EW Altdorf	875.00	1050.00	257770	UD Print	-	109.00	223716	Aletsch AG	300.00	-
123939	EW Brig-Naters N	6000.00	6950.00	1238320	Unione Farmaceutica	4000.00	4750.00	920651	CGN Nav Lac Léman	4.50	7.75
169053	EW Jona Rapperswil N	4500.00	-	2991093	Vallée de l'Orbe Energie	10.00	12.50	379859	Montreux-Oberland Bernois	2.40	3.00
12230366	Febex SA	250.00	-	258410	Usine Métall. Vallorbe SA N	8000.00	-	193395	Télé Champéry-Crossets	500.00	-
363758	FTB Holding SA	600.00	-	262089	Wasserwerke AG Zug N	10500.00	-	252985	Télé Nendaz	200.00	-
254158	Gd Resort Bad Ragaz	5200.00	5590.00	496018	Weleda N	2450.00	-	417805	Télé Villars-Gryon	32.00	-
160200	Générale Beaulieu	11200.00	-	1017318	Welinvest N	3800.00	4200.00	817564	Téléverbier SA P	40.00	50.00
617479	Genturica SA	-	500.00	623401	Zuckerfabrik Aarberg-Frauenfeld	-	32.00	1238685	Transports Montreux-Vevey Riviera	0.10	1.00
182043	Gestione Stalvedro	625.00	800.00	635836	Zuercher Freilager	5000.00	-	<b>OBLIGATIONS</b>			
182364	GHL Immobilière SA Priv. P	800.00	-	<b>BANQUES</b>							
183344	Gondrand SA Bâle Priv. P	775.00	875.00	13618257	Acrevis Bank N	1140.00	1200.00	21961870	Rebonds SA 3.5% 2023	-	-
222133	Gotthard Raestetten AG	205.00	-	1132220	Alpha Rheintal Bank	460.00	500.00	24/03/2015			
247747	Goule Sté électrique P	-	3700.00	131485	Bank in Zuzwil N	3350.00	3800.00	<b>Le marché hors-bourse Helvetica</b>			
653256	Griesser Holding SA N	-	875.00	1379284	Bank Oberaargau	355.00	370.00	vous est offert par:			
1652312	Griston AG	1250.00	-	4958812	Bank Von Roll N	-	800.00	<b>Bondpartners SA</b>			
184603	Grottes de Vallorbe SA P	50.00	70.00	1075653	BBO Bank Brienz Oberhasli	120.00	140.00				
2050274	Holdigaz SA	143.00	-	1487491	Bernerland Bank	450.00	480.00				
190684	Imbreg AG N	6600.00	-	1804361	Biene Bank	205.00	230.00	Avenue de l'Élysée 24 - 1006 Lausanne Tél. +41 21 613 43 43 www.bpl-bondpartners.ch			
257750	Imm. Pharmapark SA	1750.00	-	943810	BS Bank Shaffhausen N	1750.00	1950.00				
372375	Klinik Linde N	800.00	850.00	3907469	Clientis Bank Leerau	350.00	400.00				
161329	Kongress Kursaal Bern AG	420.00	-	246821	Clientis Bank im Thal N	280.00	320.00				
11502954	Konkordia N	3000.00	-	1062192	Clientis Bank Toggenburg	325.00	-				
199268	Kurhotel Weissbad	1700.00	1850.00	133302	Crédit Mutuel de La Vallée	675.00	800.00				